

## Frequently Asked Question (FAQ) für Formula Student

### 1. Gibt es unterschiedliche Kits?

A. *Es steht nur ein Racing Kit zur Verfügung. Dieses Racing Kit ist nicht veränderbar!*

### 2. Welche Art von Motoren und Wechselrichter sind im Kit enthalten?

A. *4 Servomotoren DD5-14-10-POW-18600-B5 und 4fach Umrichter KW 26-S5FSE-4Q*

### 3. Was sind die Kosten für das Kit mit/ohne Sponsoring?

A. *Für die Saison 2019 wurde das Racing Kit zu folgenden Preisen verkauft:*

*- Ohne Sponsoring EUR 25.000 netto pro Racing Kit*

*- Mit Sponsoring EUR 20.000 netto pro Racing Kit*

*Die Preise für die Saison 2020 wurden noch nicht fixiert.*

### 4. Welche Bedingungen beinhaltet das Sponsoring Kit?

A. *Das Sponsoring beinhaltet:*

*AMK Logo auf dem Motor*

*AMK Logo auf dem Auto, im vorderen Bereich (auf beiden Seiten oder oben)*

*AMK Logo auf der Team-Website*

*AMK Logo auf der Oberbekleidung*

*AMK hat das Recht, sich "Team Sponsor" zu nennen*

*AMK wird als Hersteller der Motoren und der Wechselrichter genannt, auch in der Auto-Beschreibung und im Programmheft (falls vorhanden).*

*Um das Sponsoring Kit erwerben zu können, müssen alle Punkte akzeptiert werden.*

### 5. Wie lauten die Zahlungsbedingungen?

A. *Es wird per Vorkasse bezahlt. Die Zahlung sollte spätestens ein paar Tage vor dem von uns bestätigten Liefertermin auf unserem Konto sein. Sollte nicht bezahlt sein, wird nicht ausgeliefert.*

### 6. Können wir in USD oder einer anderen Währung bezahlen?

A. *Nein, AMK akzeptiert Zahlungen nur in EUR.*

### 7. Gibt es eine Frist für letzte Bestellungen?

A. *Ja, für 2019 war dies der 31. Januar. Für 2020 wird es ebenfalls eine Frist geben (vermutlich Ende Januar 2020).*

**8. Sind in dem Kit Service und Trainings enthalten?**

A. Ja, im Kit sind folgende Dienstleistungen enthalten:

- AMK Software Tool AipexPro V3 (zum Einrichten der Drives)
- Zweitätiges Training bei AMK (die Teilnahme ist verpflichtend)
- 10-15 h technischer Support pro Saison (über Telefon/E-Mail). Die Teilnahme am Training wird vorausgesetzt.
- Sollten Sie das Sponsoring Kit kaufen, steht Ihnen keinerlei extra technischer Support zu

**9. Werden Reisekosten zur Schulung, die Unterbringung und die Verpflegung außerhalb der AMK-Schulung von AMK getragen bzw. sind diese im Kit enthalten?**

A. Nein, Reisekosten und Verpflegung außerhalb der Schulung sind selbst zu tragen.

**10. Können wir technische Daten haben?**

A. Wenn Sie das Request Formular abschicken, erhalten Sie ein Handbuch sowie technische Unterlagen

**11. Wir benötigen mehr technischen Support als die 15h, ist das möglich?**

A. Dies ist abhängig von den Kapazitäten im technischen Support. Des Weiteren wird der extra Support **in Rechnung gestellt**.

**12. Wir möchten für die Saison 2020 bestellen, ab wann ist das möglich?**

A. Bestellungen für 2020 werden ab ca. September 2019 angenommen.

**13. Wir haben noch weitere Fragen, wer ist der Ansprechpartner für deutsche Teams?**

A. Herr Jürgen Rapp (<mailto:german-fse-teams@amk-group.com>)

**14. Wir haben noch weitere Fragen, wer ist der Ansprechpartner für ausländische Teams?**

A. Frau Christine Mayer (<mailto:international-fse-teams@amk-group.com>)

**15. Sind die Frachtkosten für das Kit im Preis mit inbegriffen?**

A. Nein, die Frachtkosten sind von den Teams zu übernehmen. Die Lieferbedingungen lauten FCA Kirchheim/Teck, ausschließlich Verpackung.

**16. Können Änderungen von AMK am Kit vorgenommen werden?**

A. Nein, es sind seitens AMK keinerlei Änderungen möglich, weder an der Zusammenstellung des Kits noch an den Teilen selbst

**17. Ab wann können wir das Kit bezahlen?**

A. Überweisen Sie erst **NACH** Erhalt der Proforma-Rechnung, vorherige Überweisungen sind nicht zuordenbar und werden nicht anerkannt.

**18. Fallen noch zusätzliche Kosten, neben dem Preis für das Kit, an?**

A. Ja, es fallen noch 25 € Verpackungskosten an

**19. Wann wird das Kit ausgeliefert?**

A. Für die für Saison 2019 bestellten Racing Kits ist die Auslieferung für Ende Mai/Anfang Juni 2019 geplant (gemäß unserer Auftragsbestätigungen). Für die Saison 2020 ist noch kein Auslieferungstermin/keine Lieferzeit bekannt.

**20. Wann finden die Schulungen statt, wenn wir ein Racing Kit bestellt haben?**

A. Die Schulungen können erst nach Bestellschluss terminiert werden. Sie erhalten dann eine Einladung mit allen wichtigen Informationen von uns.

**21. Ist vor der Bestellung ein Angebot nötig?**

A. Ja, bitte füllen Sie die "Request Form" vollständig aus und senden Sie diese an die obengenannten Ansprechpartner.

**22. Wie kann ich bestellen?**

A. Nach Erhalt des Angebots können Sie uns die vollständig ausgefüllte "Order Form" zusenden.